Consulting

marenco
swiss

Support

Stand 2020

Herzlich Willkommen

Marenco AG

Wir bieten Ihnen unsere Support-Dienstleistungen zur optimalen und kosten-effizienten Unterstützung der Anwender und Systemadministratoren an.
Wir unterschieden zwei Support Level:

- 1st Level Support (für Anwender)
- 2nd Level Support (für Systemadministratoren)

Organisation

Marenco AG offeriert ihren Kunden die Support-Dienstleistungen in unterschiedlichen Formen passend zu Ihren Bedürfnissen und Unternehmensstrukturen in Deutsch oder Englisch.

- In Ihrem Unternehmen
- Anruf auf der Marenco - Hotline
- Ticket an Marenco - Support Mailadresse

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuell zugeschnittenes Supportkonzept, basierend auf unserer langjährigen Praxiserfahrung.

Ihr Rolf Jacxsens
Leiter Consulting

Angebot

SUPPORT

First Level Support 3

Second Level Support 4

First Level Support

Für Anwender von Siemens NX, Teamcenter oder SAP-ECTR

Durch unser Fachwissen und die Praxisnähe können wir Ihre Anwender in Ihrer täglichen Arbeit mit Siemens NX, Teamcenter und SAP-ECTR optimal unterstützen.

- Anwendungsprobleme im System
- Nachschulung spezifischer Themen
- Fehlerkorrekturen nach Anwenderfehlern
- Unterstützung in der Methodik zum Modellaufbau oder WAVE Link Strukturen
- Betreuung nach Rollouts (Intensive Care)

Diese Dienstleistung richtet sich an Anwender und Key User von Siemens NX, Teamcenter und SAP-ECTR.

Von einmal im Monat bis zu mehreren Tagen die Woche.
Termine auf Anfrage

Second Level Support

Für Anwender von Siemens NX, Teamcenter oder SAP-ECTR

Durch unser Fachwissen und die Praxisnähe können wir Ihre Key-User und Sie als Systemadministrator in Ihrer täglichen Arbeit mit Siemens NX, Teamcenter und SAP-ECTR unterstützen.

- Unterstützung bei umfangreichen Fehleranalysen
- Korrekturen und Anpassungen in der Systemkonfiguration
- Unterstützung in der Abarbeitung von Routineaufgaben rund um die Administration

Diese Dienstleistung richtet sich an Key User Systemadministratoren und Systemverantwortliche.

Von einmal im Monat bis zu mehreren Tagen die Woche.
Termine auf Anfrage